

servicios académicos

información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas

tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

acceso a recursos académicos

- Venta y préstamo de material bibliográfico
- Espacio de estudio en biblioteca
- Videoconferencia AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web académica
- Zona Wi-Fi

pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc.)

publicaciones

- Revista "ALMIREZ"



compromisos de calidad

- Disponer, en la Biblioteca, de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio relacionados con las carreras impartidas presencialmente en el Centro.
- Disponer de los materiales didácticos, editados por la UNED en la Librería del Centro en el plazo de una semana tras su petición por los alumnos.
- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes del Practicum a organizaciones o empresas del entorno.
- Publicación en la Web del Centro los horarios de tutorías.
- Comunicar a través de la Web la oferta de cursos de Extensión Universitaria y actividades a los alumnos del Centro con diez días de antelación.
- Atención, por parte de Representantes del Centro, de todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen
- Todos los materiales editados y publicados por el Centro cumplirán la normativa de accesibilidad informativa.
- Disponer de ordenadores operativos de libre uso, en proporción de 1/100 estudiantes matriculados en enseñanzas regladas al menos tres días a la semana.

quejas y sugerencias

- Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- La opinión de estudiantes puede expresarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.

colaboración y participación

- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.

normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Estatutos de la UNED (2005)
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados (1990)
- Reglamento de régimen interno del Centro (1999)
- Reglamento del profesor tutor (1990)
- Directrices de selección de profesores tutores (2011)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de pruebas presenciales (2007)
- Reglamento de representación de estudiantes (2006, modificado en 2007)

UNED

CÓRDOBA

